# **Formulář pro vrácení vaporizéru**

Vyplňte, prosím, údaje uvedené na tomto formuláři a přiložte ho k vaší zásilce. Urychlí to zpracování vrácení.

**Jméno a příjmení**:

**Číslo objednávky** (nevíte-li číslo objednávky, položku nevyplňujte):

**Email**:

**Telefonní číslo**:

**Název vaporizéru, který vracíte**:

**Byl vaporizér použitý:** ANO/NE

**Pokud požadujete výměnu za jiný vaporizér, napište zde za jaký**:

**Pokud požadujete vrácení peněz na účet, napište jeho číslo a kód banky**:

Zboží zašlete na adresu: **KONOTÉKA s.r.o., Pražská třída 1230/18, České Budějovice, 37004**. Pro vrácení můžete využít službu Zpětná zásilka od Zásilkovny. Balíček zabalíte a odnesete na jakoukoliv pobočku Zásilkovny. Na balíček nemusíte nic psát. Obsluze nahlásíte náš speciální kód pro zpětné zásilky a oni vytisknou štítek. Cena dopravy bude na nás, vy nic neplatíte. Obsluha vám vytiskne potvrzení o odeslání.

**Kód pro zpětnou zásilku je 97734624**

Vaporizér je zbožím ve smyslu § 1837 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ("*zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z* ***hygienických důvodů*** *jej tedy není možné vrátit*") a proto **zejména když je použitý**, **nelze od smlouvy odstoupit**. Nicméně i tak poskytujeme **možnost nám vaporizér vrátit do 20 dní** od dne kdy ho převezmete, ale:

**vrácení použitého vaporizéru bude** **zpoplatněno částkou 500 Kč**.

V dnešní "COVID" době je problém takový vaporizér dále prodat. Musíme vyměnit náustky, sítka a vaporizér důkladně vyčistit a vydezinfikovat. Proto jsme se rozhodli, že sice vyzkoušení a následné vrácení budeme nadále umožňovat, ale budeme ho zpoplatňovat částkou 500 Kč, která nám alespoň z části pokryje náklady s tím spojené. **Pokud by naše náklady na uvedení vaporizéru do prodejního stavu tuto částku výrazně převyšovaly, zejména, je-li znečištění vaporizéru velké, vaporizér je poškozený apod., vyhrazujeme si právo tento poplatek navýšit, či vrácení vaporizéru odmítnout.**